

ALGEMENE VOORWAARDEN HR WOONCOMFORT B.V.

Artikel 1 - Definities/algemeen

- a) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- HR Wooncomfort: de gebruiker van deze algemene voorwaarden HR.;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie HR Wooncomfort een overeenkomst sluit;
- b) De voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen HR Wooncomfort en opdrachtgever gesloten overeenkomsten strekkende tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten door HR Wooncomfort., ook wanneer, voor de uitvoering daarvan derden worden ingeschakeld.
- c) Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- d) De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van toepassing. HR Wooncomfort en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 – Offerte, overeenkomst en tarieven

- a) Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de HR Wooncomfort zijn vrijblijvend en 3 maanden geldig, tenzij anders is aangegeven.
- b) De prijzen in de aanbiedingen en offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.
- c) Een overeenkomst met HR Wooncomfort komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte-, machtigings-, contract- of overeenkomstformulier is ingevuld, gedateerd en ondertekend door de opdrachtgever of in de vorm van een andere schriftelijke bevestiging (waaronder e-mail etc.), ontvangen en geaccepteerd door HR Wooncomfort.
- d) HR Wooncomfort is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van de aanbieding en levering, de inkoop tarieven van HR Wooncomfort zijn gestegen.
- e) HR Wooncomfort mag het overeengekomen tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel te verwachten hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet aan HR Wooncomfort kan worden toegerekend, dat in redelijkheid van HR Wooncomfort niet verwacht mag worden de werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief uit te voeren.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

- a) HR Wooncomfort zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander conform de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- b) HR Wooncomfort heeft het recht bepaalde en/of meerdere werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en informatie, waarvan HR Wooncomfort aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op eerste verzoek althans tijdig aan HR Wooncomfort worden verstrekt. Indien genoemde gegevens niet, niet tijdig of niet na uitdrukkelijk verzoek van HR Wooncomfort worden verstrekt, heeft HR Wooncomfort het recht de op haar rustende verplichtingen op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- d) Indien opdrachtgever HR Wooncomfort niet in staat stelt de opgedragen werkzaamheden volledig uit te voeren, door het niet voldoen aan het bepaalde in artikel 3 sub c, dan vormt dit een grond de overeenkomst te ontbinden, waarbij de schade door partijen wordt gefixeerd op het bedrag de opdracht.
- e) Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit deze slechts indicatief en daarmee nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever HR Wooncomfort derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. HR Wooncomfort dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- f) HR Wooncomfort is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- g) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HR Wooncomfort de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- h) Indien HR Wooncomfort gegevens behoeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan

dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan HR Wooncomfort ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 4 - levering

- a) Uitvoering van de opdracht tot levering van het product geschiedt zo spoedig mogelijk na aanvaarding van de opdracht door HR Wooncomfort en na ontvangst van de gegevens van opdrachtgever benodigd voor het realiseren van de opdracht.
- b) De levering van het product vindt plaats door installatie van het product op het daar afgesproken adres.

Artikel 5 –Beëindiging

- a) Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, Betalingsverplichtingen van de opdrachtgever (waaronder de verplichting tot zekerheidsstelling) gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- b) Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzegging indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, HR Wooncomfort is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 6 – Betaling

- a) De Opdrachtgever voldoet uiterlijk een week voor installatie / levering een aanbetaling van minimaal 50% van de koopsom tenzij anders is overeengekomen. Bij de installatie / levering ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de resterende koopsom. De betalingstermijn voor het resterende bedrag is 14 dagen.
- b) Blijft opdrachtgever in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is opdrachtgever over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd.
- c. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft een vordering te voldoen, kan HR Wooncomfort de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- d) HR Wooncomfort heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom te laten strekken.
- e) Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 – Over de montage/ installatie

- a) Het Product wordt door of vanwege HR Wooncomfort geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden, indien vereist het (laten) aanbrengen van een productiemeter, voor zover van toepassing het verzorgen van subsidieaanvraag in het kader van Stimuleringsregeling Duurzame Energie en alle verdere administratieve handelingen om die subsidie toegewezen te krijgen. Niet wordt er onder begrepen de periodieke administratieve handelingen die nodig zijn om subsidie na elke meetperiode te innen.
- b) De Opdrachtgever is jegens HR Wooncomfort er verantwoordelijk voor bij hem/haar de montage en/of installatie mogelijk te maken en zorgt er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
- b 1) het personeel van HR Wooncomfort en/of uitvoerende partijen namens HR Wooncomfort, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien HR Wooncomfort dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld.
- b 2) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- b 3) de aangewezen plaatsen geschikt zijn voor opslag en montage.
- b 4) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

c) De Opdrachtgever verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.

d) Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

e) Opdrachtgever draagt voorts het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht

- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie (werkzaamheden).

f) Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze worden vervoerd met als eerstvolgend doel de montage/installatie.

Artikel 8; Wijziging en meerwerk

a) Indien HR Wooncomfort op verzoek of met voorafgaande instemming van werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven. HR Wooncomfort is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

b) Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de montage/installatie en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

c) Minderkosten op het installatiewerk en/of het installeren worden niet verrekend. Deze komen ten gunste van de HR Wooncomfort.

Artikel 9 – Reclame

a) Opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed, uiterlijk binnen 8 werkdagen na het plaatsen van de installatie, danwel overige afronding van de opdracht., althans binnen 8 werkdagen na mededeling door HR Wooncomfort dat haar werkzaamheden zijn voltooid, te onderzoeken of HR Wooncomfort de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en HR Wooncomfort terstond schriftelijk in kennis te stellen zodra opdrachtgever het tegendeel blijkt.

b) Reclames geven opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

a) Alle door HR Wooncomfort geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software, bestanden enz., blijven eigendom van HR Wooncomfort. Totdat alle bedragen die opdrachtgever aan HR Wooncomfort op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is volledig aan HR Wooncomfort zijn voldaan.

b) Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsrecht vallende zaken te verpanden of anderszins te bezwaren, indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten, is opdrachtgever verplicht HR Wooncomfort daartoe terstond in kennis te stellen.

c) Indien HR Wooncomfort aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

a) De totale aansprakelijkheid van HR Wooncomfort wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), maar nooit meer de uitkering van haar verzekeraar.

b) De aansprakelijkheid van HR Wooncomfort voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, (etc) is uitgesloten.

c. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HR Wooncomfort.

d) Tenzij nakoming door HR Wooncomfort blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van HR Wooncomfort wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien zij onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en HR Wooncomfort ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat HR Wooncomfort n de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

e. Opdrachtgever vrijwaart HR Wooncomfort voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door hetgeen geleverd is door HR Wooncomfort.

Artikel 12 – Overmacht

a) Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HR Wooncomfort geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor HR Wooncomfort niet in staat is de op haar rustende verplichtingen na te komen, werk stakingen bij HR Wooncomfort worden daaronder begrepen.

b) Partijen kunnen gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt de periode van overmacht langer dan twee maanden dan kunnen partijen de overeenkomst ontbinden zonder jegens de ander schadeplichtig te worden.

c) Voor zover HR Wooncomfort bij het intreden van overmacht gedeeltelijk verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan deze prestatie een zelfstandige betekenis toekomt, dan is zij gerechtigd om de nagekomen verplichtingen aan opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Garantie

HR Wooncomfort garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.

Artikel 14 – Geheimhouding

a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

a) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt HR Wooncomfort zich de rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de Auteurswet of andere wetgeving ter zake van intellectuele eigendomsrechten toekomen.

b) Alle door HR Wooncomfort verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HR Wooncomfort worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

a) Alle met HR Wooncomfort gesloten overeenkomsten en alle die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en/of de Convention on the International Sale of Goods 1980 is uitgesloten ..

b) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

d) Alle mogelijke geschillen, worden beslecht door de Nederlandse rechter.

Artikel 17 - Slotbepalingen

a) De HR Wooncomfort heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

b) Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 december 2009 en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden